

1 පැමිණිලි කිරීමේ ක්‍රියාවලිය ඇත්තේ ඇයි?

City of Casey ළමා සුරක්ෂිත සංවිධානයක් (Child Safe Organisation) වන අතර, කවුන්සිලය විසින් සපයනු ලබන සේවාවන්, වැඩසටහන් සහ කටයුතු හෝ කවුන්සිලයට අයත් හෝ කළමනාකරණය කරනු ලබන අවකාශයන්හි පවත්වනු ලබන අවස්ථාවල දී දරුවන්ට සහ යොවුන් පුද්ගලයන්ට ආරක්ෂිත බව දැනීමට සහ ආරක්ෂිතව සිටීමට අයිතිය ඇත.



2 පැමිණිල්ලක් යනු කුමක්ද?

පැමිණිල්ලක් විය හැක්කේ:

- City of Casey සේවාව,
- Casey කාර්ය මණ්ඩල සාමාජිකයෙකු හෝ වෙනත් දරුවෙකු හෝ යොවුන් පුද්ගලයෙකු හැසිරෙන ආකාරය, හෝ
- ගැටලුවක් හසුරුවන ආකාරය.

ඔබට පහත දැක්වෙන තත්ත්වයන් ඇති බව සිටි බව ඔබට හැඟේ නම්:

- අසාධාරණ ලෙස සැලකීම, හෝ
- City of Casey සේවාවක දී, වැඩසටහනක දී හෝ උත්සවයක දී ඔබට අනාරක්ෂිත බවක් දැනේ නම්.

ගැටලුව විශාල හෝ කුඩා වුවද පැමිණිල්ලක් කිරීමට ඔබට අයිතියක් ඇත.

කතා කරන්න...

- ඔබට ආරක්ෂිත බවක් නොදැනේ නම්,
- සිත් රිදීමක් ඇති වූයේ නම්,
- ඔබට සලකන ආකාරය ගැන ඔබ නොසතුටින් නම්,
- කවුන්සිලයේ සේවාවක්, වැඩසටහනක් හෝ සිදුවීමක් ගැන ඔබට ගැටලුවක් ඇත්නම්.

3 පැමිණිල්ලක් කිරීමට සූදානම් වීම

සහාය සොයන්න:

විශ්වාස කිරීමට කෙනෙකුගෙන් ඉල්ලා සිටින්න; ඔබ තනිවම කතා කිරීමට අවශ්‍ය නැත.

- ඔබට පැමිණිල්ලක් කිරීමට ඔබේ සහායක පුද්ගලයාට උදවු කළ හැක
- ඔවුන් දෙමාපියෙකු, මිතුරෙකු, භාරකරුවෙකු, ගුරුවරයෙකු හෝ පුහුණුකරුවෙකු විය හැකිය.

නැත්නම්...

ඔබ දන්නා කෙනෙකු සමඟ කතා කිරීමට ඔබට අපහසු නම් - ඔබට ළමා උපකාරක සේවාව වැනි ළමා හිතකාමී සේවාවකට පැමිණිල්ලක් කළ හැකිය.

ඔබට පැවසීමට අවශ්‍ය දේ සැලසුම් කරන්න:

- ඔබ පැමිණිල්ලක් කිරීමට පෙර, වැදගත් වන දේ...
- ඔබට පැවසීමට අවශ්‍ය දේ සැලසුම් කරන්න,
- එය සිදු වූ විට සහ ඔබ කතා කළ පුද්ගලයින්ගේ නම් වැනි ඔබේ සැලකිල්ල පිළිබඳ වැදගත් තොරතුරු සටහන් කර ගන්න
- ඔබ අසතුටින් සිටින්නේ ඇයි,
- ගැටලුව ඔබට හැඟුණේ කෙසේද, සහ
- එය විසඳීමට උපකාර කළ හැකි දේ.

4 ඔබේ පැමිණිල්ල කරන්නේ කෙසේද?



කවුන්සිලයේ පැමිණිලි කිරීමේ වෙබ් පිටුවට සෘජු සබැඳියක් සඳහා QR කේතය ස්කෑන් කරන්න

City of Casey සේවාවක්, කාර්ය මණ්ඩල සාමාජිකයෙක් හෝ ගැටලුවක් හසුරුවන ආකාරය පිළිබඳ පැමිණිලි බොහෝ ආකාරවලින් කළ හැකිය.

- මාර්ගගත - casey.vic.gov.au පැමිණිලි පෝරමය, වෙබ් වැට් හෝ සමාජ මාධ්‍ය හරහා
- මුහුණට මුහුණ - ඕනෑම පාරිභෝගිකයෙකු මුහුණ දෙන අවකාශයන් හෝ අවස්ථාවල දී
- දුරකථනයෙන් - 03 9705 5200
- ලිඛිතව - ඊමේල්: caseycc@casey.vic.gov.au
- ප්‍රවේශ්‍යතාව - ජාතික සහය සේවා (National Relay Service, NRS) දුරකථන: 1800 555 727
- පරිවර්තන සේවාව (Translation Service, TIS) දුරකථන: 131 450



එය විසඳා ගැනීමට හැකි වන පරිදි ඔබ පැමිණිල්ලක් කිරීමට කැමති කෙනෙකුට කථා කිරීම සහ පැවසීම වැදගත් වේ

CASEY.VIC.GOV.AU