



پروسه شکایتی امن طفل



City of Casey یک سازمان امن برای طفل (Child Safe Organisation) استه جاییکه اطفال و نفرای نوجوان د خدمات، برنامه ها، و مراسمایی که توسط شورای شهر برگزار موشه یا د یک مکانی برگزار موشه که شورای شهر صاحب شی استه یا مدیریت مونه، حق دیرن که امن بوده و احساس امنیت کنن.

1 چره یک پروسه شکایتا ره دیشته باشیم؟



2 یک شکایت چیز استه؟

د موارد زیر صدای خوره بال کید...

- اگه احساس امنیت نه مونید،
- اگه به شیمو کدم صدمه رسیده،
- اگه از طریقه که قد شیم برخورد شده راضی نیستید،
- اگه د باره یک خدمت، برنامه یا مراسم شورای شهر کدم نگرانی دیرید.

اگه فکر مونید که شیمو:

- قد شیم غیرمنصفانه برخورد شده، یا
- اگه د یکی از مرکز خدماتی، برنامه یا مراسم City of Casey احساس ناامنی کدید.

فرق نه نه که مشکل چی قدر کلان یا خورده باشه، شیمو حق دیرید که یک شکایت درج کنید.

یک شکایت می تینه د باره موارد زیر باشه:

- یکی از خدمات City of Casey،
- طریقه ای که یکی از کارمندای Casey یا کدم طفل یا نفر نوجوان دیگه برخورد مونه، یا
- طریقه ای که به یک مشکل رسیدگی شده بود.



3 آمادگی بلده درج کیدون یک شکایت

بلده تورایی که می خوایید بوگید آمادگی بیگرید:

- پیش ازیکه یک شکایت درج کنید، مهم استه که...
- بلده تورایی که می خوایید بوگید آمادگی بیگرید،
- جزئیات مهمی که د رابطه با نگرانی شیم استه مانند چی وقت اتفاق افتاد و نام نفرایی ره که قد شی توره گفتید نوشته کید.
- دلیل نارضایتی خوره،
- ای مشکل چی احساسی به شیمو دد، و
- چی چیزی شاید بی تینه مشکل ره حل کنه.

یا...

اگه د توره گفتو قد کسی که میشناسید خود خوره راحت احساس نه نید - می تنید قد یکی از خدمات دوستانه طفل مانند لین کمکی طفل یک شکایت درج کنید.

کمک پیدا کید:

- از کدم کسی که بله شی اعتماد دیرید کمک بخوایید؛ نیاز نیسته که شیمو تانای خو صدای خوره بلند کنید.
- شخص کمکی شیم می تینه شیموره کمک کنه که یک شکایت درج کنید
- شخص کمکی می تینه یکی از والدین، دوست، مراقب، معلم یا مربی باشه.



4 طریقه درج کیدون شکایت شیم

شکایتا د باره خدمات، کارمندا یا طریقه رسیدگی به یک شکایت City of Casey به طریقای مختلف می تینه انجام شونه.

- آنلاین - د نشانی casey.vic.gov.au از طریق فرمه شکایت، گفتگوی انترنتی یا رسانای اجتماعی
- حضوری - د هر رقم فضای مراجعه مشتری یا برنامه ها
- از طریق تلفون - 03 9705 5200
- به صورت نوشتاری - ایمیل: caseycc@casey.vic.gov.au
- دستیابی - خدمت بازپخش ملی (NRS)، National Relay Service
- تلفون: 1800 555 727

خدمات ترجمانی (TIS) Translation Service، تلفون: 131 450

بلده وصل شدون مستقیم به صفحه انترنتی شکایت شورای شهر QR کد ره اسکن کید



CASEY.VIC.GOV.AU

ای مهم استه که شیمو صدای خوره بلند کیده و قد کدم کسی بوگید که می خوایید یک شکایت کنید تاکه مشکل حل شونه.

